



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Periodiek beeld Continuïteit COVID-19

Periode
30 nov. – 13 dec. 2020
Week 49 en 50

Aan:
Strategisch Meldkamer Beraad

Naam

5.1.2e

Functie

5.1.2e

Telefoon

5.1.2e

E-mail

5.1.2e@politie.nl

Datum

15 december 2020

Bijlagen

2

Pagina's

8

• HIGHLIGHTS

De meldkamers zijn in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren. Het COVID-19 gerelateerde verzuim is laag en er zijn geen continuïteits-issues. Het landelijk beeld is rustig en er zijn weinig tot geen extra maatregelen nodig.

In de meldkamer Den Bosch is d.m.v. het 'project verdunning' het aantal besmettingen inmiddels teruggelopen van 37 naar 5.

De VGW-toets voor de huidige werkomstandigheden m.b.t. de zogenaamde anderhalvemeter meldkamer wordt binnenkort nog eens herhaald.

In de meldkamer Maastricht is de VGW-toets in de nieuwe (krappere) ruimte uitgevoerd en is alles in orde bevonden. Het ziekverzuim bij de witte kolom op deze meldkamer ligt op 5 %, wat iets hoger is dan normaal.

Vanuit de meldkamer Bergen op Zoom wordt gemeld dat men de voordelen merkt van de spoedtesten die door de veiligheidsregio zijn geregeld.

In de meldkamers Hengelo en Arnhem-Nijmegen was de afgelopen weken meer verzuim, maar dit gaat nu weer beter.

In de meldkamers van Oost Nederland is nu voor de blauwe kolom een 'kernteam corona' actief. Iedereen die met klachten / besmetting te maken heeft neemt contact op met het kernteam voor advies en overleg in plaats van met de eigen leidinggevende. Op deze manier hoopt men te bereiken dat het beleid op alle drie locaties hetzelfde is.

Vanuit de meldkamers Utrecht en Lelystad is naar bestuurders en ambtenaren aangegeven dat waardering rond de jaarwisseling op prijs wordt gesteld, maar dat het niet de bedoeling is dat men een bezoek brengt aan de meldkamers.

De meldkamer Drachten meldt dat een voorval is geweest waarbij de corona app niet naar behoren werkte. Hierdoor was pas laat bekend dat mensen in de buurt waren geweest van een mogelijk besmet persoon. Gelukkig bleek er niks aan de hand. Een dergelijke situatie rond de corona app is nog nergens anders ervaren.

Bij Opscent (Operatiecentrum) van de KMar is nu ook een mondkapjesplicht ingevoerd bij beweging door het pand.

Huis ter Heideweg 62
3705 LZ Zeist
www.landelijkemeldkamer.org

Jaarwisseling

Vorbereidingen voor de jaarwisseling gaan door. In meerdere gevallen wordt ervoor gekozen om mensen meer te spreiden over het gebouw of door intake remote te laten plaatsvinden. Ook het zoveel mogelijk beperken van loopbewegingen is een bruikbare toe te passen oplossing.

Bij de meldkamers van Midden Nederland wordt nagedacht over extra 15-minutentests bij aanvang van de dienst (vrijwillig). Hier wordt ook in het NSGBO over gesproken en wordt deze week bekend of dit landelijke geregeld wordt. Echter zal dit vanuit het NSGBO alleen voor de blauwe kolom geregeld worden. Vragen die hieruit voortkomen gaan over het multi-vraagstuk en wat het betekent als een collega bij aanvang van de dienst positief test. De eerder gemaakte afspraak dat de werkgever hiervoor verantwoordelijk is blijft bestaan.

• ALGEMEEN BEELD**Prognose verloop algemeen**

Afgelopen week zijn er 27% meer nieuwe meldingen van COVID-19 besmettingen gerapporteerd dan een week eerder. De druk op de zorg vanwege COVID-19 blijft hoog. De zorgen voor een (verdere) stijging nemen toe. De reden van die stijging is vooralsnog niet duidelijk.

- Er zijn 50,5 positief geteste mensen per 100.000 inwoners per dag (vorige maandbeeld: 32,3).
- Er zijn 87.875 mensen besmettelijk in Nederland (vorig beeld: 108.793).
- Er zijn 133,7 ziekenhuisopnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 40. Vorig beeld 109,7).
- Er zijn 28 IC-opnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 10. Vorige beeld 19).
- Het reproductiegetal ligt op 1 (vorig beeld 1,02)

Bron: Coronadashboard Rijksoverheid (11/12/2020)

Effect binnen het meldkamerdomein**Lock down**

Ondanks dat de lock down vanaf 15 december (week 51) grote nieuwswaarde heeft, is deze bewust in het beeld van de weken 49 en 50 niet meegenomen.

Inzetbaarheid

De komende weken zijn cruciaal om het coronavirus onder controle te krijgen. Het aantal coronabesmettingen blijft te hoog en druk op de zorg neemt opnieuw toe. Alleen als iedereen zich goed aan de maatregelen houdt, kunnen we er samen voor zorgen dat de cijfers weer de goede kant op gaan. Tijdens de decembermaand vergt dat extra aandacht, zowel thuis als op het werk.

Feestdagen

De beperkingen die de lock down met zich meebrengt, leveren naar verwachting ook maatschappelijke onvrede op. Daarom verwachten de hulpdiensten een andere jaarwisseling dan anders met meer ongeregelheden. De politie zet tijdens de jaarwisseling door het hele land 2x zoveel agenten in als vorig jaar.

Tijdelijke Wet Maatregelen

Op dinsdag 1 december is de Tijdelijke Wet Maatregelen COVID-19 ingegaan voor de komende drie maanden. Hiermee zijn de bestaande coronamaatregelen vastgelegd in wetgeving en krijgen de Tweede en Eerste Kamer meer betrokkenheid. Ook de mondkapjesplicht is in deze wet geregeld.

CoronaMelder

Vanaf 3 december werkt CoronaMelder samen met andere Europese corona-apps, waaronder de Corona-Warn-App uit Duitsland. Gebruikers van de CoronaMelder-app ontvangen nu ook meldingen als zij langere tijd dicht bij iemand zijn geweest die bijvoorbeeld de Corona-Warn-App heeft geïnstalleerd en later positief is getest in Duitsland.

Draagvlak

Uit de Campagne-effectmonitor Alleen Samen van de Rijksoverheid van 2 december blijkt:

- Afstand houden en handen wassen gebeurt minder strikt.
- Nog steeds vermijden zo'n acht op de tien Nederlanders drukte.
- Men werkt steeds vaker deels vanuit huis in plaats van volledig.
- Nog steeds blijft slechts een kwart van de mensen met klachten thuis.
- Het draagvlak voor de maatregelen blijft stabiel maar het vertrouwen om deze vol te kunnen houden, neemt af. Men geeft daarnaast vaker aan dat zij zich beperkt voelen in hun vrijheid, de maatregelen zat zijn/overdreven vinden of het nut er niet van inzien.
- De kans om besmet te raken schat men weer lager in dan een maand geleden.

Het is niet ondenkbaar dat dit beeld ook (deels) terug te zien is bij de medewerkers van de meldkamers.

Vaccin

Als alles meezit, worden begin januari in Nederland de eerste mensen ingeënt tegen het coronavirus. Het zorgpersoneel in de verpleeghuizen, thuiszorg, wijkverpleging en gehandicaptenzorg is de eerste groep die een coronavaccin krijgt. Uit de effectmonitor blijkt dat de helft van de Nederlanders zich zeker of waarschijnlijk laat vaccineren. Twee op de tien doen dit (waarschijnlijk) niet en drie op de tien weten het nog niet. Men heeft met name behoefte aan informatie over de veiligheid en eventuele bijwerkingen van het vaccin. Wat dit betekent voor de medewerkers van de meldkamers is nog niet besproken.

• **1,5 meter werkgroep (werktitel)**

De eerder uit deze werkgroep verschenen notitie is herijkt. De afgelopen twee weken is de notitie in de verschillende overleggen behandeld. De notitie wordt door de hoofden meldkamers en de kwartiermakers bedrijfsvoering als waardevol en volledig ervaren.

• **MELDKAMERBEELD**

buiten verzoek

buiten verzoek

Er is nog steeds weinig verzuim van medewerkers. Er is dus nog weinig effect door COVID-19 op dit verzuim te zien. Enkele locaties zijn de afgelopen periode wel geconfronteerd met enkele positief geteste medewerkers. Het sneller testen van medewerkers heeft een positief effect te hebben op de inzetbaarheid en beschikbaarheid.

- **MAATREGELEN T=0**

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

Planvorming

- Continuïteitsplannen zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader en de collegiale toetsing.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continu onderhouden.

Anderhalvemetersamenleving

- Het plan met betrekking tot de anderhalvemetermaatregelen op meldkamers is herijkt. Deze notitie is door de hoofden meldkamers en kwartiermakers bedrijfsvoering als waardevol en voldoende beschouwd.

Ontwikkelingen

- De maatregelen die zijn genomen worden gehandhaafd. Men volgt landelijk beleid en landelijke richtlijnen en maakt gebruik van de ontwikkelingen rond sneltesten.

• MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: augustus 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn:
(Bron: plan van aanpak, SMB, 30-03-2020)
 - Fallback
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
 - Uitwijk
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd.

Nadere preparatie

- De collegiale toetsing op continuïteitsplannen is grotendeels afgerond en de feedback is verwerkt (zie voor overzicht bijlage 2).
- De meldkamer Amsterdam kan gebruik maken van de meldkamer Haarlem als uitwijklocatie. Er is nog een beperking in het aantal beschikbare systemen bij deze uitwijk.

• MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

Preparatie

- De koers t.a.v. "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
 - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
 - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
 - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak. De uitwerking van de besluitvormingsprocessen en de sturing op de processen binnen het scenario T+2 is aan de notitie toegevoegd.

- Het SMB heeft opdracht gegeven om in de notitie de puntjes op de i te zetten voor wat betreft de governance en technische mogelijkheden (agendapunt regieteam 17 november a.s.) In het regieteam is afgesproken dat er begin 2021 een tabletop wordt georganiseerd waarin de governance wordt verdiept. Aan de zijde van techniek worden inmiddels technische ontwikkelingen in gang gezet.

buiten verzoek